duagon
LEADING THE EMBEDDED FUTURE

Join our Team!

duagon, ein schnell expandierendes Technologieunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz, ist ein führender Anbieter von Kommunikations-, Computer- und Steuerungstechnik sowie Projektierungs- und Entwicklungsdienstleistungen für systemkritische Applikationen im Bahn- und Medizintechnik-Markt. duagons vielseitig einsetzbares Soft- und Hardware-IP schafft innovative, zuverlässige und sichere Produkte, die es Kunden ermöglichen, ihre Technologie-Roadmap effizient zu gestalten und umzusetzen.
An unserem Standort in Nürnberg entwickeln und fertigen wir hochzuverlässige Computerbaugruppen und -systeme, die unter extremen Umgebungsbedingungen in mobilen, industriellen und sicherheitskritischen Anwendungen eingesetzt werden.

Für unseren Firmensitz in Nürnberg suchen wir ab sofort:

CRM Administrator (w/m/d)

Deine Aufgaben:

- Systemadministration und Konfiguration des CRM-Systems SugarCRM
- Pflege von Markt- und Kundeninformationen innerhalb des CRM-Systems zur Stärkung der datenbasierten Vertriebsstrategie
- Unterstützung der Stakeholder im Rahmen des 1st-Level-Supports sowie enge Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen (u. a. Vertrieb, Marketing, IT) sowie externen Dienstleistern
- Erstellung und Pflege von Reports, Dashboards, Markanalysen und Auswertungen
- Mitarbeit bei der Analyse, Optimierung und Dokumentation von Vertriebsprozessen
- Mitwirkung an Projekten zur Weiterentwicklung des CRM-Systems und der angrenzenden Systeme
- Unterstützung bei der systematischen Erfassung und Auswertung von Markt- und Wettbewerbsdaten

Dein Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Studium im Bereich (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation
- Idealerweise erste Erfahrungen mit CRM-Systemen (z. B. SugarCRM, Salesforce, Microsoft Dynamics o. ä.)
- Affinität zu Datenstrukturen, digitalen Prozessen und systemgestütztem Arbeiten
- Sehr gute MS-Office-Kenntnisse, insbesondere Excel; Kenntnisse in SQL oder JavaScript sind von Vorteil
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- Attraktive Vergütung sowie einen unbefristeten Arbeitsvertrag mit 30 Tagen Jahresurlaub
- Offene Kommunikation und Zusammenarbeit mit einem sympathischen und professionellen Team
- Abwechslungsreicher, zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem erfolgsorientierten, modernen Arbeitsumfeld
- Zusatzleistungen wie z.B. gratis Obst und Getränke, Job Rad und betriebliche Altersvorsorge

Deine aussagekräftige Bewerbung kannst du uns gerne – unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin – per Mail unter Applications-NBG@duagon.com zukommen lassen.

duagon Germany GmbH
Hr. Marcel Kratzer - Human Resources
Neuwieder Straße 1-7
90411 Nürnberg
Applications-NBG@duagon.com

www.duagon.com