



Join our Team!

duagon, ein schnell expandierendes Technologieunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz, ist ein führender Anbieter von Kommunikations-, Computer- und Steuerungstechnik sowie Projektierungs- und Entwicklungsdienstleistungen für systemkritische Applikationen im Bahn- und Medizintechnik-Markt. duagons vielseitig einsetzbares Soft- und Hardware-IP schafft innovative, zuverlässige und sichere Produkte, die es Kunden ermöglichen, ihre Technologie-Roadmap effizient zu gestalten und umzusetzen.

An unserem Standort in Nürnberg entwickeln und fertigen wir hochzuverlässige Computerbaugruppen und -systeme, die unter extremen Umgebungsbedingungen in mobilen, industriellen und sicherheitskritischen Anwendungen eingesetzt werden.

Für unseren Firmensitz in **Nürnberg** suchen wir ab sofort:

Specialist Return Processing (w/m/d)

Deine Aufgaben:

- › Planung der Auftragsabwicklung mit dem Repair-Team
- › Angebotserstellung inkl. Nachverfolgung
- › Versand der Diagnosereporte
- › Verantwortung der Kommunikation der Liefertermine und aktueller Status
- › Klärung der Ersatzteilverfügbarkeit mit der Logistik und der Beschaffung
- › Annahme, Kontrolle und Verbuchung von Kundenrücksendungen

Dein Profil:

- › Kaufmännische oder technische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- › Einschlägige Berufserfahrung in der Retourenabwicklung oder Logistik von Vorteil
- › Erfahrungen im Umgang mit Kunden von Vorteil
- › Ausgeprägtes Kosten- und Qualitätsbewusstsein
- › Kommunikationsstärke
- › Sehr gute MS-Office-Kenntnisse (insb. Word, Excel, PowerPoint)
- › Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten Dir:

- › Attraktive Vergütung, unbefristeten Arbeitsvertrag sowie 30 Tage Jahresurlaub
- › Offene Kommunikation und Zusammenarbeit mit einem sympathischen und professionellen Team
- › Abwechslungsreicher, zukunftssicherer Arbeitsplatz in einem erfolgsorientierten, modernen Arbeitsumfeld
- › Zusatzleistungen wie z.B. gratis Obst und Getränke, Job Rad und betriebliche Altersvorsorge

Deine aussagekräftige Bewerbung kannst du uns gerne – unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin – per Mail unter Applications-NBG@duagon.com zukommen lassen.