



## Join our Team!

duagon, ein schnell expandierendes Technologieunternehmen mit Hauptsitz in der Schweiz, ist ein führender Anbieter von Kommunikations-, Computer- und Steuerungstechnik sowie Projektierungs- und Entwicklungsdienstleistungen für systemkritische Applikationen im Bahn- und Medizintechnik-Markt. duagons vielseitig einsetzbares Soft- und Hardware-IP schafft innovative, zuverlässige und sichere Produkte, die es Kunden ermöglichen, ihre Technologie-Roadmap effizient zu gestalten und umzusetzen.

An unserem Standort in Nürnberg entwickeln und fertigen wir hochzuverlässige Computerbaugruppen und -systeme, die unter extremen Umgebungsbedingungen in mobilen, industriellen und sicherheitskritischen Anwendungen eingesetzt werden.

Für unseren Firmensitz in **Nürnberg** suchen wir ab sofort:

## Technical Support Engineer (w/m/d)

### Ihre Aufgaben:

- › Gewährleistung einer hohen Kundenzufriedenheit bei Serviceanfragen und Systemintegrationen
- › Übernahme der Aufgaben nach technischer Qualifikation und Einarbeitungsstand
- › Rückführung von Best Practices und Lessons Learned aus Kundenanfragen und -problemen in die Entwicklung und Produktion
- › Vorbereitung und Durchführung von Installationen, Konfigurationen und Workshops im Rahmen eines Kundenprojekts
- › Anwendung strukturierter Problemlösungsmethoden

### Ihr Profil:

- › Abgeschlossene technische Ausbildung, Techniker oder Bachelor der Elektrotechnik, Informatik, Physik oder eines verwandten Fachbereichs
- › Idealerweise mindestens erste Berufserfahrung in einer vergleichbaren Funktion
- › CCNA-Zertifikat ist wünschenswert
- › Fundierte Kenntnisse in der PC-Hardware sowie grundlegende Kenntnisse physikalischer Protokollschichten
- › Praktische Erfahrung im Lesen von Schaltplänen
- › Gute Kenntnisse und sicherer Umgang mit mindestens einer Skriptsprache (Shell oder Python)
- › Strukturierte, selbstständige und proaktive Arbeitsweise sowie eine hohe Kunden- und Teamorientierung
- › Sehr gute Englischkenntnisse und Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten Ihnen:

- › Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Tätigkeit mit großen Freiräumen und praxisnahen Aufgaben
- › Eine sehr gute Betreuung durch unsere erfahrenen Spezialisten
- › Ein angenehmes Arbeitsumfeld und eine teamorientierte Arbeitskultur, flexibler Arbeitszeiten inkl. Homeoffice, Kicker, Dart, Laufgruppen, elektr. höhenverstellbarer Schreibtische und einer leckeren Kantine

Ihre aussagekräftige Bewerbung können Sie uns gerne – unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin – per Mail unter [Applications-NBG@duagon.com](mailto:Applications-NBG@duagon.com) zukommen lassen.